



Утверждаю

Директор МБУ ДО «ЦРТДиЮ»

Харитонов Н.Н.

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» (МБУ ДО «ЦРТДиЮ»)**

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте ОУ, в том числе на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> , стендах ОУ, в СМИ и других источниках информации.	Информационная открытость (наполнение сайта ОУ)	Постоянно	Администрация, сетевой администратор	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Размещение обновлений информации на стендах ОУ и в средствах массовой информации о деятельности ОУ. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Количество обновлений на сайте ОУ.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Администрация, сетевой администратор	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом	Доля лиц, считающих информирование о работе ОУ и порядке предоставления услуг

					учреждения. Увеличение числа посещений сайта ОУ.	доступным и достаточным. Количество посещений сайта ОУ.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ и развитие материально-технической базы.	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, зам. по АХР	Наличие современной материально-технической базы для организации образовательного процесса и массовых мероприятий. Ремонтные работы в ОУ, соответствие помещений учреждения САНПиН.	Количество современной материально-технической базы для организации образовательного процесса и массовых мероприятий. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, зам. директора по АХР	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе ОУ.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОУ.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала ОУ.	Постоянно	Директор, зам. директора по АХР	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в ОУ, от числа опрошенного персонала.

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1. Профессионализм персонала.	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2. Взаимодействие с работниками ОУ.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.

### 4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля обучающихся, участвующих в выставках, конкурсах,
-----	--	--	-----------	---------------	--	---

					<b>программ.</b>	<b>соревнованиях муниципального, регионального, всероссийского, международного уровней.</b>
--	--	--	--	--	------------------	---