

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

муниципальным бюджетным учреждением

дополнительного образования

«Центр развития творчества детей и юношества» (МБУ ДО «ЦРТДиЮ»)

на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов¹

Пояснительная записка

1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

1.1. *Показатель, характеризующий удовлетворенность качеством предоставления дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным программам.*

Анкетирование проводилось среди родителей (законных представителей) обучающихся 2-5-го годов обучения.

Расчет производился следующим образом: $O : O_{вс} * 100\%$ (где, O, количество удовлетворенных качеством предоставления дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным программам, $O_{вс}$, количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам).

1.2. *Показатель, характеризующий охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеобразовательными программами (получающих услуги дополнительного образования).*

Расчет проводился следующим образом: $O_{дн} : O_{вс} * 100\%$ (где, O дн, количество обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам в муниципальном образовании город Алексин, запланированное на обучение в ОУ в количестве 1353 чел., $O_{вс}$, количество детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся в ОУ).

1.3. *Показатель, характеризующий сохранность контингента обучающихся в учреждении дополнительного образования.*

Расчет производился следующим образом: $(O(дп) - O(выб)) / O(дп) * 100\%$ (где, O (дп), количество обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам по состоянию на 15 сентября, O (выб), количество обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, выбывших из учреждения).

1.4. *Показатель, характеризующий доступность муниципальной услуги.*

Расчет производился следующим образом: $KП / (KП + KН) * 100\%$. (где, KП – количество оказанных муниципальных услуг, KН – количество жалоб на неисполнение муниципальной услуги).

Наименования показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение на отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
1. Удовлетворенность качеством предоставления дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным программам.	%	85	91,4	-	анкетирование
2. Охват детей в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеобразовательными программами (получающих услуги дополнительного образования).	%	55	28	-	справка
3. Сохранность контингента обучающихся в учреждении дополнительного образования.	%	80	89,2	-	справка
4. Доступность муниципальной услуги.	%	100	100	-	книга регистрации входящих документов

2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Данный показатель определялся количеством обучающихся, зачисленных на обучение в объединения учреждения (приказ по МБУ ДО «ЦРТДиЮ» «О зачислении на обучение»).

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги		Источник информации о значении показателя
		2016 план	2016 факт	
Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	человек	400	379	Приказ о зачислении на обучение

Директор
МБУ ДО «ЦРТДиЮ»



Н.Н.Харитонова

**Обобщённые данные по результатам опроса родителей
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества»
в рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги
и качества информированности населения**

«Организация предоставления дополнительного образования на территории муниципального образования город Алексин».

Кол-во уч-ся (всего/ приняло участие в опросе)	Средний процент удовлетворённости по каждому вопросу										Средний процент удовлетворённости качеством предоставления услуги в МБУ ДО «ЦРТДЮ»
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	Средний процент	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
I. Раздел: «Качество предоставления муниципальной услуги»											
112/103	95	92	90	91	87	90	84	83	100	100	91,2
II. Раздел: «Качество предоставления информации населению»											
Кол-во уч-ся (всего/ приняло участие в опросе)	1			2			3			Средний процент удовлетворённости качеством предоставления информации в МБУ ДО «ЦРТДЮ»	
	Средний процент			Средний процент			Средний процент				
112/103	83			80			84			82,3	

Директор МБУ ДО «ЦРТДЮ»



Н.Н.Харитоновна
Ф.И.О.