**Предложения по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций по итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.**

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об  
образовании в Российской Федерации» в части обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», правил размещения и обновления информации об образовательной организации, утвержденых постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, требований к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нем информации в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» анализ сайтов муниципальных образовательных организаций показал

значительное количество несоответствия размещаемой информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет», «Наличие сведений о педагогических работниках организации».

**Рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативной правовой базой и ее требованиями.**

В ходе оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций было выявлено, что при высоком уровне доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте низок уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в сети Интернет, в том числе не обеспечена возможность внесения предложений. Поэтому показатель «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации», а также показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» имеют невысокие значения.

**Рекомендуется обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в муниципальную образовательную организацию от заинтересованных граждан, а также возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы муниципальной образовательной организации.**

Проведенный анализ качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций показал как положительные стороны их материально-технического обеспечения (наличие лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий; обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеками, кабинетами технологий, оборудованными лабораторным оборудованием учебных кабинетов по химии и физике, и др.); обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием), так и не высокие показатели обеспеченности обучающихся и учителей компьютерами, мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками, а также отсутствие современных библиотек-медиатек (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет, электронных интерактивных лабораторий, низкая обеспеченность электронными учебниками и учебными пособиями (электронными образовательными ресурсами, отсутствие доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

**Рекомендуется усилить меры по укреплению материально-технического и информационного обеспечения муниципальных образовательных организаций.**

Как показывает анализ в муниципальных образовательных организациях имеются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, но необходимо обратить внимание на организацию работы служб  
психологической помощи (возможность оказания психологической  
консультации), увеличить количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием, активизировав работу по реализации дополнительных образовательных программ различных направленностей.

**Рекомендуется активизировать работу службы психолого-педагогического сопровождения обучающихся и увеличить охват обучающихся дополнительным образованием через расширение спектра реализуемых дополнительных общеобразовательных программ различных направленностей. А также рассмотреть вопрос о создании и функционировании при наличии условий и необходимости специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, тренажерного зала и др.)**

Проведенный анализ показал, что в муниципальных образовательных организациях имеются все возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, но здесь необходимо отметить, что в большинстве случаев муниципальными образовательными организациями не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии муниципальных образовательных организаций, способствует формированию ее имиджа, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

**Рекомендуется активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных  
мероприятиях, в том числе об официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах муниципальных образовательных организаций. Рекомендуется также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа муниципальной образовательной организации и повышает конкурентоспособность ее и обучающихся.**

В большинстве случаев муниципальные образовательные организации на сайтах не размещают информации о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, о логопедической помощи обучающимся; о комплексе медицинских мероприятий; о программе оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. Все это способствовало тому, что показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» имеет низкие значения. На критическом уровне находятся значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

**Рекомендуется особое внимание уделить вопросам обеспечения муниципальными образовательными организациями условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе обеспечить создание условий доступной среды (доступной среды для  
посещения образовательной организации маломобильными гражданами;  
свободного доступа к местам занятий, наличия пандусов, поручней,  
расширенных дверных проемов и т.д.); разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей; разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.**

Проведенное анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей), представителей общественности показало высокий уровень таких показателей как «Доброжелательность и вежливость работников», «Компетентность работников», «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации», «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», «Готовность рекомендовать организацию».

**Тем не менее, рекомендуется продолжить работу по организации и проведению совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в образовательной организации, мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания.**

**На основании вышеизложенного рекомендуется обеспечить проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.**