

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»**  
**за 3 квартал 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Предоставление не в полном объеме информации об МБУ ДО «ЦРТДЮ» (далее – Учреждение), ее деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайт Учреждения)	Размещение информации о структуре Учреждения и органах ее управления на сайте Учреждения	1 квартал 2019 года	Телкова К.В., зам. директора по ВР	Размещена информация о структуре Учреждения и органах ее управления	Февраль, 2019
Предоставление на сайте Учреждения неполных сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) сведений, содержащийся на сайте Учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2019 год, постоянно	Ананьева М.Н., зам. директора по УВР	Ведется работа по обновлению сведений о педагогических работниках	Сентябрь, 2019
Несоответствие сайта Учреждения минимальным требованиям в части:  - доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов;  - возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленного на улучшение работы Учреждения), получение консультации по оказываемым услугам и др.)	4 квартал 2019 года	Харитонов Н.Н., директор		
	Разработка и внедрение на сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания.	2 квартал 2019 года	Харитонов Н.Н., директор	Ведется работа по созданию технических возможностей	
	Размещение на сайте Учреждения анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее в целях технической возможности выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением.	1 квартал 2019 года	Харитонов Н.Н., директор	Ведется работа по созданию технических возможностей	
Не соответствие сайта Учреждения минимальным требованиям в части:  - доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждения.	Разработка и внедрение на сайте Учреждения электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Учреждение и др.)	4 квартал 2019 года	Харитонов Н.Н., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения Учреждения	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения Учреждения	По мере финансирования	Харитонов Н.Н., директор	Произведены ремонтные работы кровли и внутренних помещений	Июль, 2019
	Обновление (актуализация) сведения о материально-техническом и информационном обеспечении Учреждения	2019 год, постоянно	Полезина М.Н., заведующий хозяйством	Актуализирована информация о материально-техническом и информационном обеспечении	Апрель, 2019 Сентябрь, 2019
Предоставление не в полном объеме информации о реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах	Обновление (актуализация) сведения о реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах на сайте Учреждения	3 квартал 2019 года	Ананьева М.Н., зам. директора по УВР	Размещена информация о реализуемых ДООП	Сентябрь, 2019
Отсутствие в полном объеме на сайте Учреждения информации о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Размещение обобщенного мониторинга "Результативность участия обучающихся МБУ ДО "Центр развития творчества детей и юношества" на сайте Учреждения	1 раз в квартал 2019 года	Телкова К.В., зам. директора по ВР	Подготовлена информация к размещению на сайте Учреждения	Апрель, июнь, сентябрь 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий Учреждения для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг на дому (по мере обращения за предоставлением услуги)	В течение 2019 года	Харитонов Н.Н., директор	Обращения за предоставлением услуг на дому не поступали	
--	--	---------------------	--------------------------	---	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в Учреждении	В течение 2019 года	Харитонов Н.Н., директор	28.03.2019 г. на заседании педагогического совета актуализирована информация Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
---	---	---------------------	--------------------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в Учреждении:	Организация и проведение мероприятий, направленных для популяризации и освещения деятельности Учреждения, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2019 года	Харитонов Н.Н., директор	Разработка страницы в Инстаграм. Размещение информации в Инстаграм, ВКонтакте.	
--	--	---------------------	--------------------------	--	--

Директор МБУ ДО «ЦРТДиЮ»

Н.Н. Харитонова

